

Hammel

Hammel lance Hammel Go Store



LA PREMIÈRE BOUTIQUE DES ARTISANS PLOMBIERS OUVERTE 24h/7j AUSSI AUTONOME QUE LES ARTISANS SONT INDÉPENDANTS.

Hammel dévoile en avant-première la **version pilote de son concept d'approvisionnement autonome ouvert 24h/7j** et a l'ambition d'implanter son réseau spécialisé dans toute la France à horizon 2025.

Hammel **Go**
STORE

Le quotidien des artisans est d'être sollicité à toute heure du jour comme de la nuit. Leur capacité de réaction est dépendante de deux facteurs : leur vitesse de déplacement et la disponibilité du matériel.

Fort du constat qu'il est difficile de réunir le meilleur des deux mondes à tout moment de la journée, Hammel, distributeur reconnu pour son savoir-faire historique spécialisé dans la vente en ligne, innove en lançant la première boutique spécialisée, ouverte 24h/7j, et au parcours d'achat 100% autonome et sans contraintes.

“ *Parce que nous sommes proches de nos artisans-plombiers,
Parce qu'entre indépendants passionnés on se comprend,
Parce que nous sommes les artisans du changement !* ”
Mickael Hammel

Concept unique en France imaginé par Hammel pour répondre à l'enjeu d'immédiateté nécessaires aux professionnels, le nouveau service d'approvisionnement 24/7 est **le résultat de vraies prouesses** embarquant plusieurs technologies pour **une expérience "phygitale" novée**.

Nommée **Hammel Go Store**, la première boutique autonome a ouvert ses portes à Périgueux, berceau de la société Hammel. A très court terme, deux autres boutiques verront le jour à **Bordeaux** et à **Paris** d'ici **la fin du premier semestre 2023**.

Le plan de déploiement des prochaines villes sera défini et ordonné en intégrant la voie de nos clients. Une enquête sera menée à cet effet dès la fin de l'année 2022 et nous étudierons en priorité les implantations dans les villes où la demande sera la plus forte **début 2023**

Hammel Go Store est née du rêve fou de Mickael Hammel : offrir aux artisans une solution d'approvisionnement unique qui réponde aux contraintes de leur quotidien tout en leur offrant la meilleure expérience client possible.

LES 4 PILIERS DE HAMMEL GO STORE



L'APPROVISIONNEMENT AUTONOME 24h/7j

Hammel Go Store révolutionne les conditions d'approvisionnement de l'artisan-plombier en lui apportant une autonomie et une indépendance totales dans la réalisation de ses chantiers.

Véritable alternative aux agences traditionnelles, **Hammel Go Store** est la boutique miroir du site marchand de Hammel.fr : **ouverte 24h/7j**, facile d'accès, **sans contraintes horaires ou de paiement immédiat**, et proposant **3 solutions d'approvisionnement intégrées** qui permettent aux professionnels de réaliser ses achats en un temps record :

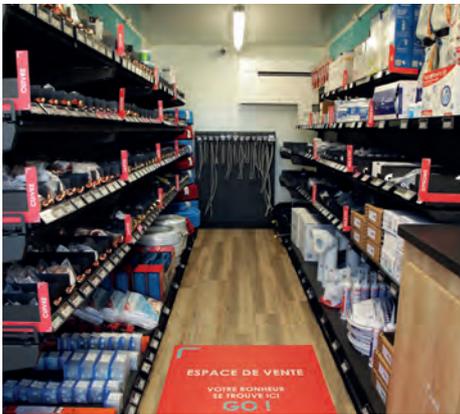
- la vente sur place de **300 articles** de dépannage
- la livraison de **500 articles complémentaires** avec le Click&Collect¹.
- la borne de commande interactive ouverte sur les 20 000 articles du catalogue Hammel pour une livraison en **24h/48h** chez le professionnel ou directement sur ses gros chantiers.

En s'implantant sur les principaux axes routiers, au plus près de leurs chantiers, leur maîtrise du temps est ainsi facilitée, sans avoir à subir des trajets inutiles. **Hammel promet de leur faire gagner en productivité, en réactivité et en autonomie !**

L'INNOVATION AU SERVICE DE LEUR INDEPENDANCE

Hammel Go Store se présente sous la forme avant-gardiste d'un container transformé en espace commercial conçu sur mesure, de la fabrication à l'aménagement de l'espace intérieur, et connecté pour une expérience "phygital" optimale. **Parfaitement adaptée à l'environnement urbain** à fortes contraintes d'implantation, **3 places de parking** suffisent pour installer une boutique **Hammel Go Store**.

Les technologies avancées que sont **la computer vision, l'assistant vocal et la balance connectée** permettent de découpler l'expérience client. L'intelligence artificielle observe, reconnaît et analyse les mouvements, l'assistant vocal aide à trouver les articles en un instant et la balance connectée identifie les produits mis au panier. L'identification à l'entrée permet de reconnaître immédiatement le client, de lui personnaliser l'espace de vente en appliquant ses conditions de tarifs préférentielles.



LA CONFIANCE AU CŒUR DE LA RELATION CLIENT

Plus qu'une simple transaction, **Hammel Go Store** c'est **un pacte de confiance réaffirmé avec ses artisans**, une relation durable entre partenaires qui font partie d'une même communauté d'indépendants. Hammel s'affranchit de l'encaissement direct et privilégie l'envoi d'une facture à régler aux conditions habituelles de paiement du client. Le suivi individualisé du client est assuré par le service commercial terrain et téléphonique.

Et parce que Hammel a **100% confiance en sa communauté**, la boutique met à disposition son stock en **accès libre et illimité**, sans personnel de vente sur place, et sans aucune autre contrainte que celle de se connecter à son compte client. Les conditions préférentielles sont maintenues sans aucune majoration tarifaire.

Hammel va utiliser cette première expérimentation pour recueillir les retours d'expérience des clients utilisateurs afin d'affiner son service et d'ajouter de nouvelles fonctionnalités pour les ouvertures à venir.



UNE BOUTIQUE 100% CONÇUE ET FABRIQUÉE EN FRANCE

Hammel Go Store c'est aussi une belle histoire d'innovation à la française !

Des partenariats 100% français avec Belive.ai, une start-up basée dans la Somme, spécialisée dans la "computer vision" et la reconnaissance d'images dédiées à l'efficacité des magasins et Calcub, une société locale située en Dordogne, spécialiste dans la conception et l'aménagement de conteneurs maritimes. Enfin, Hammel a également fait appel à SPP Numérique, imprimeur 100% périgourdin spécialisé dans l'impression numérique grand format.



Fiers d'être à leurs côtés, fiers de nos métiers,
nous sommes avant tout une communauté d'artisans indépendants !

Mickael Hammel



1. Le service Click & Collect sera lancé en début d'année 2023 et sera disponible dans une sélection de boutiques

L'OFFRE HAMMEL GO STORE

300 articles essentiels aux chantiers de dépannage les plus courants, sélectionnés par les pairs-artisans.

500 articles complémentaires livrés grâce à la logistique de pointe Hammel et son service Click&Collect.

L'ensemble des **20 000 articles du catalogue Hammel** est accessible grâce à la borne de commande interactive sur place, livrable aux conditions habituelles d'approvisionnement (entre 24h et 48h à réception de la commande).

COMMENT ÇA MARCHE ?

Rien de plus simple :

- L'ARTISAN SE CONNECTE** à son compte client en scannant le QR code de la boutique, situé à l'entrée, à l'aide de son mobile.
- Le professionnel **ACHÈTE** ou **COMMANDE** sur place.
- LA LIVRAISON** s'effectue directement chez l'artisan ou sur son chantier. La facture lui est adressée automatiquement par mail après validation de son panier.

L'IMPLANTATION À PÉRIGUEUX

La première boutique autonome de Hammel est située à proximité des axes routiers stratégiques des villes pour en faciliter l'accès de jour comme de nuit, sans subir les contraintes urbaines.

ILS L'ONT TESTÉ !



"Ce service est juste génial ! J'en veux une dans ma ville !"

Georges Fuentes - Fuentes SARL



"Hyper pratique avec son ouverture 7/7 24/24 et son emplacement. C'est idéal pour gérer les dépannages et tous les imprévus en 5 minutes !"

Mathilde Beau - Beau Energie

A PROPOS DE LA SOCIÉTÉ HAMMEL

La société Hammel est un distributeur multimarques depuis 1948. Spécialisée dans la vente directe aux artisans de produits de plomberie, sanitaire, chauffage, l'entreprise s'engage à leur offrir les produits et services les plus avancés pour leur faciliter leur quotidien.

QUELQUES CHIFFRES CLÉS

- plus de 70 ans de savoir-faire en distribution
- plus de 10 000 clients
- plus de 20 000 références au catalogue
- Des entrepôts de stockage grands comme 3 terrains de football
- 600 000 lignes de commandes par an
- Des livraisons entre 24H et 72H
- Un taux de service supérieur à 98%
- Une équipe de près de 50 personnes dédiées à l'accompagnement des artisans indépendants

A PROPOS DU NOM HAMMEL GO STORE

Ce nom symbolise d'une part, le mouvement et l'engagement vers l'avenir de la société Hammel et d'autre part, son évolution omnicanale, passant de pure player spécialisé du e-commerce au e-retail phygital où le commerce physique et le commerce digital se rencontrent et fusionnent en un lieu unique.



114, Ecome Boeuf
D6021 Route de Bergerac
24660 COULOUNIEUX CHAMIERES
Coordonnées : 45.170267795044836, 0.7174062329889531

CONTACT PRESSE

Ludivine Viale
05 53 02 39 06
ludivine.viale@ayor.fr